

## Unser Schutzkonzept zu Covid-19 für Ihren Aufenthalt im Hotel Astoria

Es freut uns sehr, dass Sie sich für Ferien im Astoria entschieden haben.

Die aktuelle Situation rund um das Coronavirus verlangt ein paar Einschränkungen und Anpassungen. Unser Schutzkonzept trägt dazu bei, dass wir alle den wunderschönen Winter in Arosa geniessen und gestärkt in den Alltag zurückkehren können. Wir bedanken uns herzlich für Ihre Mithilfe!

### Allgemein

Wir befolgen konsequent die Weisungen des BAG «So schützen wir uns». Regelmässiges Händewaschen, der Verzicht auf Körperkontakt sowie das Niesen in ein Taschentuch oder die Armbeuge sind selbstverständlich.

Wir bitten auch Sie, sich regelmässig die Hände zu waschen / desinfizieren.

In allen öffentlichen Hotelbereichen werden stets 1.5 Meter Abstand eingehalten unter Gästen und Mitarbeitenden.

An diversen Orten steht für Sie Desinfektionsmittel zur Verfügung.

Menschenansammlungen müssen vermieden werden. Im Restaurant/Bar und im Wellnessbereich sorgen wir für genügend Abstand. Wir zählen auf unsere Gäste, dass diese Abstandsregeln eingehalten werden.

Der Aufzug darf nur mit gemeinsam reisenden Gästen benutzt werden.

Die Reinigungsintensität wurde in allen Hotelbereichen erhöht.

Wenn vor Ihrer Anreise oder während Ihres Aufenthalts unerwartet Grippe-symptome, Husten oder Fieber auftreten, bitten wir Sie um umgehende Mitteilung.

### Maskenpflicht

Bitte beachten Sie, dass in allen öffentlichen Verkehrsmitteln, in Berg- und Seilbahnen sowie in allen öffentlich zugänglichen Innenräumen das Tragen eines MundNasenschutz obligatorisch ist. In der Bar/Restaurant dürfen die Gäste die Maske erst dann ablegen, wenn sie an einem Tisch sitzen.

### Frühstücksbuffet/ Abendessen

Wir bitten Sie, sich die Hände zu desinfizieren und Abstand zu halten. Schöpfen Sie mit den vorhandenen Zangen oder Schöpfbesteck.

Sie können gerne bei uns das Menu essen oder etwas von der Karte bestellen. Wir sind froh, wenn Sie zwischen 19.00-20.00Uhr zum Essen kommen. Bitte reservieren sie Ihren Tisch an der Reception oder Beim Servicepersonal.

## **Wellness**

Unser Wellnessbereich ist mit den bekannten Massnahmen geöffnet. Bitte halten Sie sich an die Abstandsregeln und beachten Sie die Anzahl der zulässigen Personen. Kleiden Sie sich im Zimmer um und vermeiden Sie Kontakt mit fremden Gästen.

## **Stornierungsbedingungen:**

Alles hat seine Regeln, auch während der Corona-Zeit. Bitte beachten Sie unsere Bedingungen. Ihre Stornierung muss schriftlich erfolgen.

21 Tage vor Anreise: keine Kosten, 14 - 21 Tage vor Anreise: 25%, 8 - 13 Tage vor Anreise: 50%, 0 - 7 Tage vor Anreise: 100% des Arrangements.

Arrangements, welche zum gleichen Preis weitervermietet werden konnten, werden nicht in Rechnung gestellt. Wir empfehlen Ihnen eine private Reiseversicherung abzuschliessen, um unschöne Überraschungen zu vermeiden.

## **Arosa Bergbahnen**

Es gilt absolute Maskenpflicht. Beim Anstehen bitte den Abstand einhalten. Wir empfehlen zudem, die Skitickets bereits im Voraus online zu beziehen. Die Tickets sind somit nicht nur günstiger, sondern Sie können ohne Wartezeiten direkt durch das Drehrad bei den Bergbahnen.